

# Jinsi ya Kupiga Simu kwa Mojawapo ya Huduma Zetu kwa Kutumia Mkalimani



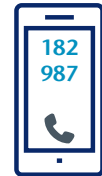
Piga:  
**0800 004 2000**



Mhudumu atakuomba  
**Kubonyeza \* (nyota)**  
ili uendelee



Kisha **bonyeza 1**  
upate huduma zetu



Opereta atakuomba  
uweke Nambari  
yako ya Mgonjwa  
yenye tarakimu 6.  
Hii ni **182987**

Kisha utaombwa kuweka **nambari ya lugha ya tarakimu 3:**

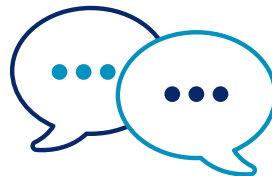
**Kiswahili**  
**055**



Utaunganishwa na mkalimani ndani ya muda usiozidi **sekunde 15**



Mwambie mkalimani jina  
lako na nambari ya simu  
unayotaka kupiga, kwa  
mfano 111 (NHS 24)



Mkalimani atazungumza na wafanyakazi  
kwanza kwa Kiingereza ili kuwafahamisha  
kuwa unapiga simu kisha akuambie  
uendelee na mazungumzo yako.



Wajulishe wafanyakazi  
na mkalimani ukimaliza  
mazungumzo.

# Jinsi ya Kupiga Simu kwa Mojawapo ya Huduma Zetu kwa Kutumia Programu ya Mkalimani



Pakua Programu ya Wateja ya Capita LiveLINK bila malipo kwenye duka la programu



Ingia ukitumia anwani  
ya barua pepe, ambayo ni  
**182987@capitalivelink.com**



na nenosiri  
lako, ambalo ni  
**KTE626YGrf**



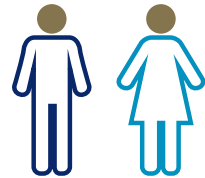
Utahitaji kutumia maelezo ya  
kuingia mara moja tu - sio kila  
unapohitaji mkalimani



Bofya 'Pata Huduma'



Chagua lugha unayohitaji

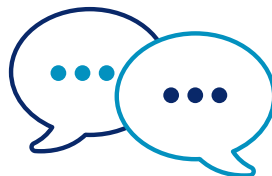


Ikiwa unahitaji mkalimani  
wa jinsia maalum, chagua  
kwenye kisanduku cha jinsia

Utaunganishwa na mkalimani



Mwambie mkalimani jina  
lako na nambari ya simu  
unayotaka kupiga, kwa  
mfano 111 (NHS Inform)



Mkalimani atazungumza na  
wafanyakazi kwanza kwa  
Kiingereza ili kuwafahamisha  
**kuwa unapiga simu** kisha  
akuambie uendelee na  
mazungumzo yako.



Wajulishe wafanyakazi  
na mkalimani ukimaliza  
mazungumzo.